



Test veloce per aziende

per la valutazione della sostenibilità ecologica e sociale
secondo il „bilancio del bene comune“ (Matrice 5.0)

Test veloce e bilancio introduttivo

[da Bernhard Oberrauch, 26/01/2019, www.a-bo.net e www.febc.eu]

L'**economia del bene comune** è una visione per uno stile di vita degna e un'economia sostenibile. L'economia dovrebbe essere progettata secondo gli stessi valori che consentono alle relazioni umane di avere successo e che sono già ancorate nelle costituzioni. Il primo obiettivo dell'attività economica non è più la massimizzazione del profitto, ma l'aumento del "bene comune". Il contributo di un'azienda al bene comune è definito sulla base della matrice del bene comune e reso misurabile.

Il bilancio del bene comune

Il bilancio del bene comune risponde a come vivo come imprenditore i seguenti cinque **valori fondamentali** (Dignità umana, Solidarietà & giustizia, Sostenibilità ecologica, Trasparenza & condivisione delle decisioni) in contatto con i **gruppi d'interesse** ("stakeholder" A Fornitori, B Proprietari & partner finanziari, C Collaboratori, D Clienti & concorrenti, E Contesto sociale).

Pertanto, all'interfaccia di valori e gruppi d'interesse, vengono creati 20 temi con domande concrete che misurano il contributo di un'azienda al bene comune. Ad esempio, all'interfaccia "Dignità umana" e "Collaboratori", il tema C1 tratta "La dignità umana sul posto di lavoro".

Con l'aiuto di un rapporto del bene comune, un'azienda fornisce informazioni dettagliate sui suoi servizi e il suo contributo al bene comune, sulla base di questi 20 temi. Questo confronto richiede tempo e approfondimenti, che molte aziende spesso non sempre hanno a causa di vincoli economici, scarse risorse o altre circostanze.

Test veloce

Nel seguente sono elencate le domande più importanti, che possono essere valutate e (forse?) confermate rapidamente.

settore di scala		Punti di valore di scala	Σ punti ponderati
4	Esemplare: idee innovative e messe in atto, stimolatori/moltiplicatori	7..10	700..1000
3	Esperto: risultato buono e viene valutato, sono attuate ulteriori misure	4..6	400..600
2	Avanzato: buone pratiche, le prime modifiche / misure sono implementate	2..3	200..300
1	Primi passi: Buona volontà, si è riconosciuto, ci si è occupati, si è discusso, prese misure, ci si è informati e ci si ha riflettuto	1	100
0	Base: pratiche legali o consuetudini nel settore, non esiste nessun rischio di impatto negativo	0	0
-1	Bassi rischi: Rischi di scarsa rilevanza, le misure sono state avviate	-1	-100
-2	Rischi medi: Rischi di media rilevanza, le misure non sono ancora state avviate	-2..-3	-200..-300
-3	Rischi rilevanti: Rischi significativamente rilevanti, le misure non sono ancora state avviate	-4..-6	-400..-600
-4	Rischi molto rilevanti: Rischi molto rilevanti, le misure non sono ancora state avviate	-7..<-10	-700..<-1000

Il punteggio è suddiviso in livelli da +4 (esemplare, ideatore) a ± 0 (mai pensato, nessuna informazione, **i rischi non sono presenti**) a -4 (**rischi molto rilevanti, le misure non sono ancora state avviate**).

Un approfondimento ed il manuale completo si trovano sul sito www.febc.eu.

A1. La dignità umana lungo la filiera

- Che cosa sappiamo del rispetto della dignità umana dei nostri fornitori (ad es. qualità dei posti di lavoro), e in particolare dei nostri fornitori più importanti?
- La nostra impresa come contribuisce alla creazione di condizioni dignitose e alla soluzione di problemi e sfide sociali all'interno dell'intera filiera?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce: L'azienda può confermare che controlla e valuta il rischio di ledere la dignità umana nella filiera e che prende provvedimenti per evitare rimostranze gravi e violazioni dei diritti umani? **O si O no O parzialmente**

A2. Solidarietà e giustizia nella filiera

- (A2.1) Come si creano relazioni eque e solidali con i fornitori diretti, in particolare tramite la definizione di condizioni di prezzo, pagamento e fornitura e nell'attività operativa quotidiana?
- (A2.2) Con quali misure l'impresa esige e promuove lungo l'intera filiera un comportamento reciprocamente equo e solidale di tutte le parti coinvolte, e come lo verifica e sanziona?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce: L'azienda può confermare che esige e promuove lungo l'intera filiera un comportamento reciprocamente equo e solidale da parte di tutti i soggetti coinvolti e che i proventi vengano suddivisi in maniera equa fra tutti gli attori? **O si O no O parzialmente**

A3. Sostenibilità ecologica nella filiera

- Che cosa sappiamo in merito alle possibili conseguenze ambientali all'interno della nostra filiera, e in particolare per i fornitori più importanti o per i prodotti e servizi che comportano elevati rischi ambientali?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che controlla e valuta i rischi ecologici nella filiera e che adotta misure contro conseguenze ambientali particolarmente significative e nocive? **O si O no O parzialmente**

A4. Trasparenza e condivisione delle decisioni lungo la filiera

- I fornitori sono soddisfatti della politica d'informazione e dei diritti di condivisione delle decisioni dell'impresa?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che riconosce l'importanza della trasparenza e la necessità di un processo decisionale comune all'interno dell'intera filiera e che organizza di conseguenza le proprie scelte imprenditoriali? **O si O no O parzialmente**

B1. Atteggiamento etico nell'impiego di fondi

- (B1.3) Come possono essere valutati i partner finanziari per quanto riguarda l'orientamento etico-sostenibile?
- (B1.1, B1.2) Quali possibilità sono state prese in considerazione per aggiudicarsi mezzi propri e per ridurre concretamente i rischi finanziari?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che controlla e valuta il rischio di ledere la dignità umana da parte dei partner finanziari e che prende provvedimenti per evitare rimostranze gravi e violazioni dei diritti umani? **O si O no O parzialmente**

B2. Atteggiamento solidale nell'impiego di fondi

- (B2.1) Quali investimenti futuri sono stati preventivati, come si intende finanziarli e come si possono prevenire eventuali rischi connessi?
- (B2.1) Quali progetti hanno i titolari dell'azienda in merito al reinvestimento nell'azienda stessa dei loro redditi da capitale e con quali motivazioni? Ovvero, quanto sono motivati i titolari dell'azienda a reinvestire nell'azienda stessa i capitali guadagnati? (e, se sono poco motivati, perché?)

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce: L'azienda può confermare che la distribuzione di rendimenti in una situazione di guadagno avviene in modo equo e che non si smantellano posti di lavoro in azienda o si chiudono/spostano sedi nonostante utili stabili? **O si O no O parzialmente**

B3. Investimenti socio-ecologici e impiego dei fondi

- Quali conseguenze ecologiche (positive e negative) prendiamo in considerazione nel caso degli investimenti finanziari?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che controlla e valuta i rischi ecologici dei partner finanziari e che adotta misure per evitare che si creino situazioni ad elevato rischio in termini ecologici? **O si O no O parzialmente**

B4. Condivisione della proprietà e delle decisioni

- (B4.1) Chi sono i proprietari, di quali quote dispongono, quali diritti, obblighi e responsabilità ne derivano?
- (B4.1) Quale forma di condivisione delle decisioni, della proprietà e delle responsabilità è stata trovata?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce: L'azienda può confermare che ? **O si O no O parzialmente**

C1. La dignità umana sul posto di lavoro

- Che cosa significa la dignità dell'uomo nella vita lavorativa per la nostra impresa e come possiamo garantire maggiore umanità in azienda?
- Come vengono gestiti gli errori e i conflitti in azienda?
- Quali misure sono state attuate in azienda per la promozione della salute e la protezione dei collaboratori sul posto di lavoro; come vengono valutate?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce: L'azienda può confermare che la dignità umana e la salute dei collaboratori sono prese in considerazione? **O si O no O parzialmente**

C2. Strutturazione dei contratti di lavoro

- Come possono essere adeguati i nostri contratti di lavoro alle esigenze personali e al tempo stesso essere strutturati in maniera equa e solidale in relazione alle esigenze strutturali dell'azienda?
- Quante ore di lavoro occorrono (realmente)?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce: L'azienda può confermare che a tutti i collaboratori spetta un "una retribuzione dignitosa sufficiente per vivere" adeguata al costo medio locale della vita e che il tempo di lavoro sia distribuito in modo equo? **O si O no O parzialmente**

C3. Promozione del comportamento ecologico dei dipendenti

- Come possiamo influenzare l'alimentazione dei dipendenti durante l'orario di lavoro?
- Come affrontiamo il tema della mobilità per raggiungere il posto di lavoro?
- Quali misure attuiamo per promuovere abitudini ecologicamente sostenibili dei dipendenti?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce: L'azienda può confermare che tutti dipendenti possono alimentarsi in modo sano ed ecologico durante l'orario di lavoro, che possono raggiungere il posto di lavoro in modo sostenibile e che vengono promosse abitudini ecologicamente sostenibili? **O si O no O parzialmente**

C4 **Condivisione delle decisioni e trasparenza in azienda**

- Come viviamo il valore della trasparenza e partecipazione in seno alla nostra organizzazione? Quali sono i timori e le riserve, quali i vantaggi e i potenziali?
- In quale forma i dipendenti possono farvi confluire le loro idee, gli stimoli o gli input?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce: L'azienda può confermare che tutti i dati critici e fondamentali sono facilmente consultabili e comprensibili per tutti i dipendenti e che i dipendenti stessi possono farvi confluire facilmente le loro idee, gli stimoli o gli input? **O si O no O parzialmente**

(Per aziende di una persona in questo tema non si prendono in considerazione i dipendenti, ma i partner più vicini)

D1 **Relazioni etiche con la clientela**

- Come si affrontano i desideri e reclami della clientela? È garantita una procedura pragmatica?
- L'impresa tiene conto della soddisfazione dei clienti, oltre che dei propri guadagni?
- Come si facilita l'accesso e l'utilizzo dei prodotti/ servizi per i clienti con difficoltà economiche, sociali o psicofisiche?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che non applica misure pubblicitarie o di vendita non etiche e che tiene in considerazione i benefici, le esigenze e i reclami della clientela? **O si O no O parzialmente**

D2 **Cooperazione e solidarietà con i concorrenti**

- In quali settori si condividono con la concorrenza il know-how e le informazioni?
- È stata attuata o è in programma, la collaborazione/cooperazione tra le imprese per elevare lo standard di sostenibilità del settore?
- In quali settori l'azienda si comporta in modo solidale nei confronti di altre imprese e le aiuta in maniera disinteressata?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che tra le imprese dello stesso settore si condividono il know-how e le informazioni, ci si aiuta in maniera disinteressata e solidale e che si collabora per elevare lo standard di sostenibilità del settore? **O si O no O parzialmente**

D3 **Conseguenze ecologiche dell'utilizzo e dello smaltimento di prodotti e servizi**

- In quale misura l'impresa conosce le conseguenze ecologiche derivanti dall'utilizzo e dallo smaltimento dei propri prodotti e servizi?
- In quale misura in azienda ci si occupa del bisogno ovvero dell'utilizzo moderato e critico dei propri prodotti e servizi?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che conosce le conseguenze ecologiche derivanti dall'utilizzo e dallo smaltimento dei propri prodotti e servizi, che intraprende misure per alternative migliori e che evita di promuovere un utilizzo eccessivo dei propri prodotti e servizi tramite tariffazione, sistemi di incentivi, obsolescenza programmata ecc.? **O si O no O parzialmente**

D4 Partecipazione dei clienti e trasparenza dei prodotti

- Come coinvolgiamo i clienti nello sviluppo dei nostri prodotti e nelle nostre ricerche di mercato?
- Quanto sono individuabili e tracciabili le sostanze contenute nei nostri prodotti comprese quelle eventualmente pericolose?
- Quanto sono trasparenti le componenti tariffarie?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che coinvolge i clienti nello sviluppo dei prodotti e nelle ricerche di mercato e che rende trasparenti le sostanze contenute, le sostanze pericolose dei prodotti e le componenti tariffarie? **O si O no O parzialmente**

E1 Senso e impatto dei prodotti e servizi sulla società

- In quale forma i nostri prodotti e servizi sono utili per il fabbisogno di base, la crescita personale delle persone, il rafforzamento della comunità o la rigenerazione della terra?
- (E1.1) Quali dei prodotti e servizi sono prodotti di lusso che servono perlopiù "solo" al proprio status sociale e che potrebbero essere sostituiti da prodotti e servizi più economici che consumano meno risorse per una vita semplice o buona?
- (E1.2) Quali effetti concreti hanno sulla società i comportamenti dell'azienda? Quali effetti hanno sulle conoscenze, sulla crescita, sui cambiamenti di atteggiamento e stile di vita?
- (E1.3) Quali conseguenze dirette e indirette hanno i prodotti e servizi sulla libertà degli individui, sulla biosfera del nostro pianeta, sulla vita e la salute degli esseri viventi?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che i propri prodotti e servizi sono utili per il fabbisogno di base, la crescita personale delle persone, il rafforzamento della comunità o la rigenerazione della terra e che conosce le conseguenze dirette e indirette? **O si O no O parzialmente**

E2 Contributo per la collettività

- Come creiamo un giusto equilibrio tra ciò che facciamo per la collettività e ciò che ne ricaviamo?
- (E2.1) Quale contributo materiale diretto fornisce l'impresa in favore della collettività (ad es. sotto forma di imposte sul reddito, imposte sul monte retribuzioni e contributi sociali)?
- (E2.1) Quali sostegni materiali diretti riceve l'impresa dalla collettività (ad es. sovvenzioni e finanziamenti alle aziende)?
- (E2.2) Quanto denaro, risorse e lavoro concreto viene speso per l'impegno sociale volontario dell'impresa?
- (E2.3) Con quale misure l'azienda evita l'evasione fiscale illecita?
- (E2.4) Quali misure sono state impiegate nell'ambito degli acquisti e delle vendite per ostacolare effettivamente la corruzione?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che oltre al contributo materiale diretto in favore della collettività ha una strategia o visione per l'impegno sociale volontario e che intraprende misure concrete per evitare l'evasione fiscale illecita e per ostacolare effettivamente la corruzione? **O si O no O parzialmente**

E3 Riduzione delle conseguenze ecologiche

- Come individuiamo conseguenze ambientali potenzialmente dannose e come le evitiamo?
- (E3.1, E3.2) Quali conseguenze ambientali negative hanno i processi aziendali di produzione e di lavoro, sia in senso assoluto, sia a confronto con aziende del medesimo settore e della stessa regione?

- (E3.3) Quali lamentele o controversie note con gli abitanti o rispetto all'impatto ambientale ci sono? Come si può valutare lo standard tecnico o di legge sul posto rispetto ad altre sedi dell'azienda? Come si sorveglia il rispetto delle leggi e ordinanze di rilievo? Sono rispettate o sono note delle violazioni giuridiche?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce: L'azienda può confermare che conosce le conseguenze ambientali dei processi aziendali di produzione e di lavoro, sia in termini assoluti che relativi, e che intraprende misure concrete adeguate? **O si O no O parzialmente**

E4. Trasparenza e condivisione sociale delle decisioni

- Quanto è trasparente, onesta, completa, inequivocabile e soprattutto basata sui fatti la nostra politica dell'informazione, in particolare nella valutazione dei rischi e delle potenziali conseguenze dannose per la società e l'ambiente circostante?
- (E4.1) Quali informazioni importanti o critiche vengono redatte per gli stakeholders della società e sono di facile accesso al pubblico?
- (E4.2) I cittadini come possono avviare un dialogo e partecipare a uno scambio di argomentazioni aperto, non basato su giochi di potere o minacce di sanzioni, e come si documentano i risultati del dialogo e come vengono messi in atto?
- (E4.3) L'azienda può confermare che non divulga informazioni errate sull'azienda o su fenomeni sociali?
- (E4.3) In che cosa si contraddicono le pubblicazioni dell'impresa rispetto allo stato accertato della ricerca scientifica o della dichiarazione universale dei diritti dell'uomo?

Valutazione: Livello __ (da -4 fino a +4)

Domanda veloce:

L'azienda può confermare che gestisce una politica dell'informazione in forma trasparente, onesta, completa, inequivocabile e soprattutto basata sui fatti, che entra in dialogo con i cittadini e che non divulga informazioni errate sull'azienda o informazioni scorrette su fenomeni nella società con lo scopo di approfittarne?

O si O no O parzialmente

Per chi vuole approfondire si invita a compilare il bilancio del bene comune completo, vedi www.febc.eu .